

Allgemeine Geschäftsbedingungen für online Ticketkäufe und Ticketreservierungen beim Kino Cinétreff Herisau.



1. Geltungsbereich

Für Ticketkäufe und -reservierungen, die über die Website www.cinetreff.ch erfolgen, gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Mit dem Tätigen eines Online-Kaufs oder einer Online-Reservation erklärt der Kunde, mit den vorliegenden AGB einverstanden zu sein.

Es liegt ausschliesslich in der Verantwortung des Kunden, Tickets rechtzeitig online (oder an der Kinokasse) zu reservieren oder zu kaufen. Ein Anspruch auf einen freien Platz, eine spezifische Platzkategorie oder einen spezifischen Platz besteht nicht. Das Kino Cinétreff behält sich vor, hinsichtlich einer optimalen Platzvergabe gewisse Plätze zeitweise für den Online-Verkauf zu sperren.

2. Tickets online kaufen

Durch Bestätigung des Kaufs auf der Website wird ein verbindlicher Kaufvertrag abgeschlossen. Dieser kann vom Kunden weder widerrufen, abgeändert noch rückgängig gemacht werden. Kino, Film, Saal, Vorstellungsdatum und -zeit, Anzahl Tickets und Preis sind damit fixiert.

3. Tickets online reservieren

Online reservierte Tickets bleiben bis 20 Minuten vor Beginn der Vorstellung an der Kinokasse reserviert. Sie werden nur ausgehändigt gegen Nennung der Reservationsnummer. Für Missbrauch durch Dritte übernimmt das Kino Cinétreff keine Haftung. Nicht rechtzeitig abgeholte Tickets können durch das Kino Cinétreff verkauft werden.

4. Zahlung

Der Kaufpreis für alle gekauften Tickets wird mit Bestätigung des Kaufs fällig. Der Kaufpreis kann nur mit gültiger Kreditkarte (Mastercard oder VISA) oder Postcard bezahlt werden.

Der Kunde ist verpflichtet, dem Kino Cinétreff die Angaben über seine Kreditkarte oder Postcard vollständig mitzuteilen. Die Daten werden sicher und verschlüsselt übermittelt.

5. Ausdruck von Tickets

Kauft ein Kunde online Tickets, müssen diese von ihm ausgedruckt oder auf einem Smartphone geladen und der Eingangskontrolle im Kino Cinétreff unaufgefordert vorgewiesen werden. Einlass wird nur gegen Vorweisung unbeschädigter Tickets gewährt.

Fehlerhafte oder beschädigte Tickets (z.B. Tickets, deren Mikrostruktur, Strich- oder QR-Code beschädigt ist) verlieren ihre Gültigkeit und werden durch das Kino Cinétreff nicht ersetzt. Bei Verdacht auf Duplikate oder betrügerisches Vorgehen behält sich das Kino Cinétreff vor, alle Tickets zurückzuweisen – unter Rückerstattung des Kaufpreises an den sich mittels Kaufbeleg legitimierenden rechtmässigen Käufer.

6. Haftungsausschluss

Jede Haftung ist, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. Die Haftung für indirekte oder mittelbare Schaden, insbesondere auch für jegliche Art von Übermittlungsfehlern, technischen Störungen oder Mängel, Betriebsausfällen oder – unterbrüchen, Eingriffen in IT-Systeme oder Folgeschäden inklusive Wartungsarbeiten, Überlastungen von IT-Systemen sowie Datenverlust oder weiteren Folgeschäden, wie auch entgangener Gewinn, ist explizit ausgeschlossen.

7. Datenschutz

Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden vom Kino Cinétreff gespeichert und ausschliesslich im Rahmen der Bestellabwicklung an die damit beauftragten Dritten weitergegeben. Das Kino Cinétreff versichert, dass sämtliche persönliche Daten streng vertraulich behandelt und nicht weiteren Dritten zugänglich gemacht werden, womit die schweizerischen Datenschutzbestimmungen eingehalten werden.

Herisau 19.09.2016